**ДОГОВОР**

**РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

**1.ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Покупатель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.2. Продавец — в рамках настоящего Договора – Закрытое акционерное общество «Джи Ти Эн Ти», 111141, г. Москва, Зеленый проспект, дом 8Б.

1.3. Интернет-магазин — Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, отправить Заказ по электронной почте.

1.4. Сайт — совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <http://gtnt.ru>.

1.5. Товар – объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, в отношении которого создана Карточка товара и который есть в наличии на складе Продавца.

1.6. Заказ — оформленный запрос Покупателя на покупку Товаров и доставку по указанному в запросе адресу, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону, указанному на Сайте Продавца. Заказ по телефону может быть осуществлен как звонком от Покупателя Продавцу, так и при звонке от Продавца Покупателю.

1.7. Доставка Товара – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

1.8. Карточка товара – интерфейс Сайта в отношении определенной модели Товара, который содержит описание Товара, стоимость и иные характеристики, а также функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

1.9. Интернет-эквайринг – услуга, позволяющая принимать банковские карты для оплаты Товаров непосредственно в Интернет-магазине.

**2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящий Договоррозничной купли-продажи (далее – Договор) регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, является официальной публичной офертой Продавца, адресованной Покупателям, при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуются – Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящий Договор регулируют в том числе:

а) добровольный выбор Покупателем товаров в Интернет-магазине;

б) самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;

в) оплата Покупателем Заказа, оформленного в Интернет-магазине;

г) выполнение Заказа и передача Товара Покупателю в собственность в соответствии с настоящим Договором.

2.2. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре. Новая редакция Договора вступает в силу с момента её публикации на Сайте. На оплаченные Товары распространяется редакция настоящего Договора, которая действовала на момент оплаты Товара.

2.3. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора нажатием кнопки «Заказать». Датой заключения настоящего Договора является дата оплаты Покупателем Товара.

2.4. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, принадлежат Продавцу и/или его контрагентам.

2.5. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом, используя следующие виды связи: электронную почту, телефонные звонки.

2.6. Каждая Сторона гарантирует противоположной Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.7. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты либо уведомить Покупателя посредством телефонного звонка, указанных при оформлении Заказа.

2.8. В случае аннулирования Заказа полностью или частично, стоимость аннулированного Товара при предоплате Покупателем, Продавец обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней.

2.9. Продавец не несет ответственность:

• за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;

• за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;

• за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;

• за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

2.10. Покупатель гарантирует, что:

• не является юридическим лицом или приравненным к юридическому лицу;

• приобретаемый Товар соответствует целям использования;

• указал правильный адрес доставки;

• указал правильный номер телефона для контактов;

• указал правильный адрес электронной почты для контактов;

• иная информация, указанная Покупателем, является корректной и достоверной;

• своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении заказа.

2.11. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные при совершении Заказа.

**3. ЦЕНА И ОПЛАТА ЗАКАЗА**

3.1. Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент размещения Заказа и указывается на Сайте Продавца в описании Товара, а также в электронных письмах, подтверждающих получение Заказа Продавцом. Цены на Товары включают НДС.

3.2. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время без предварительного уведомления. По согласованным Заказам цена на товар изменению не подлежит.

3.3. Покупатель вправе оплатить Товар следующими способами:

3.3.1. оплата наличными денежными средствами в офисе Продавца/дилера Продавца при получении Товара;

3.3.2. оплата по выставленному Продавцом счету;

3.3.3. оплата банковской картой на Сайте Продавца (в случае если в Карточке товара стоит маркировка «Оплата банковской картой).

3.4. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

3.5. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

При оплате Товаров Покупателем в офисе Продавца/дилера Продавца на отношения Покупателя и Продавца распространяются нормы о розничной купле-продаже товаров и не распространяются правила и нормы о дистанционной продаже товара.

**4. ДОСТАВКА ТОВАРА**

4.1. Доставка Товара, оплачиваемого с помощью интернет-эквайринга, осуществляется за счет Покупателя курьерской службой с обязательным страхованием такой доставки также за счет Покупателя.

4.2. В случае иных способов оплаты Товара варианты и порядок доставки согласовывается с Продавцом отдельно.

4.3. Дата передачи Товара курьерской службе составляет до 5 (пяти) рабочих дней, конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

4.4. Место доставки Товара в случае доставки курьерской службой Покупатель указывает при оформлении Заказа. Продавец согласовывает сроки и дату доставки Покупателю.

4.5. Продавец признается исполнившим обязанность по передаче Товара надлежащему лицу, в случае если получатель Товара предъявляет Заказ.

4.6. Продавец стремится своевременно доставлять заказанные Товары, однако могут возникнуть обстоятельства, при которых Продавец не сможет доставить Товар в указанный срок. В случае изменения сроков доставки, Продавец согласовывает с Покупателем новые сроки доставки.

4.7. Если Покупатель отсутствует в момент доставки Товара и не уведомил Продавца, не согласовал новое время и место доставки Товара, а также если Покупатель препятствует получению Товара, в том числе не отвечает на звонок курьера, указан неверный контактный номер, адрес доставки, в результате чего Продавцу не удалось доставить Товар, то настоящим Стороны признают, что Покупатель воспользовался своим правом отмены Заказа, а договор купли-продажи товара признается расторгнутым Сторонами.

4.8. При вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя и/или Получателя на квитанции к Заказу. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в соответствии с настоящим Договором.

4.9. В момент передачи Товара курьерской службой Покупателю (Получателю) демонстрируют внешний вид и комплектность Товара.

4.10. При получении Товара Покупатель обязан проверить упаковку, комплектацию полученного Товара.

4.11. Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью в Бланке заказа, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем, Продавец не принимает претензий по комплектности Товара.

4.12. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара.

**5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА**

5.1. При приобретении Товара дистанционным способом Покупатель может вернуть или обменять Товар надлежащего качества в следующие сроки:

• в любое время до передачи Товара Покупателю;

• в течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю, при этом, возврат Товара возможен, если сохранены потребительские свойства Товара, Товар должен быть с сохраненным товарным видом, не иметь следов использования (вызовов, контактов, контента и т. п.). Фирменная упаковка аксессуаров, в том числе и в комплекте к Товару, не должна быть повреждена, на Товаре (телефоне) должна быть сохранена защитная пленка. Покупатель также обязан предъявить документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара. Покупатель обязан вернуть Товар на склад Продавца за свой счет. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного товара, за вычетом стоимости доставки товара, в течение десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. Согласно п. 1 ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат товара, бывшего в употреблении. При отказе Покупателя от заказанного Товара Продавец удерживает из суммы, уплаченной Покупателем за Товар в соответствии с договором, расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращённого товара.

5.1.1. Условие возврата и обмена Товара, приобретенного дистанционным способом, не распространяется на Товары, приобретаемые в офисе Продавца/дилера Продавца без предварительной оплаты Товара.

* 1. Покупатель не вправе возвратить Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.
  2. Обмен и возврат Товара производиться на основании Заявления, заполненного и подписанного Покупателем.
  3. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

- полное фирменное наименование (наименование) Продавца

- фамилия, имя, отчество Покупателя

- наименование товара

- даты заключения договора и передачи Товара

- сумма, подлежащая возврату

- подписи Продавца и Покупателя

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящего Договора.

6.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.** **ГАРАНТИЯ НА ТОВАР, НА КОМПЛЕКТУЮЩИЕ, НА АКСЕССУАРЫ**

7.1. Гарантийный срок начинает действовать с момента приобретения Товара Покупателем.

7.2. Товар может состоять из нескольких различных частей, причем для разных частей может быть установлен различный гарантийный срок (далее - «Гарантийный срок»). В зависимости от комплектации Гарантийный срок составляет:

а) 12 месяцев для спутникового телефона и принадлежностей (проданных в комплекте с ним или отдельно), помимо расходных частей и (или) принадлежностей, перечисленных ниже в подпунктах (б), если иной гарантийный срок не установлен заводом изготовителем;

б) 6 месяцев для следующих расходных частей и (или) принадлежностей: аккумуляторов, зарядных устройств, подставок, наушников, кабелей, крышек для телефона и чехлов, если иной гарантийный срок не установлен заводом-изготовителем и/или Продавцом.

7.3. При обнаружении недостатков Товара в гарантийный период, Покупатель обращается к Продавцу. Для получения гарантийного сервисного обслуживания Покупателю необходимо предъявить документ, подтверждающий приобретение Товара, который Покупатель получил вместе с Заказом.

7.4. Продавец не несет ответственность за степень пригодности заказанного Товара целям Покупателя.

**8. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ**

ЗАО «Джи Ти Эн Ти»

Место нахождения: 111141, г. Москва, Зеленый проспект, дом 8Б

Фактический адрес: 121170, г. Москва, Поклонная улица дом 3 корпус 4, офис D901

ОГРН 5077746881108 , ИНН 7720585980, КПП 772001001

р/с 40702810838000088819 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

9.1. Предложение о продаже в Интернет-магазине действует неопределенный срок. Продавец оставляет за собой право изменить условия. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующей информации на сайте http://gtnt.ru.

к/с 30101810400000000225 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России БИК 044525225

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

11.1. Предложение о продаже и резервировании товара в интернет-магазине «МегаФон» действует неопределенный срок. Продавец оставляет за собой право изменить условия. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующей информации на сайте http://shop.megafon.ru.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

* 1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право РФ.
  2. Настоящий Договор вступает в силу с даты оплаты заказа и действует до выполнения всех условий.
  3. Покупатель гарантирует, что условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.
  4. Недействительность какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.